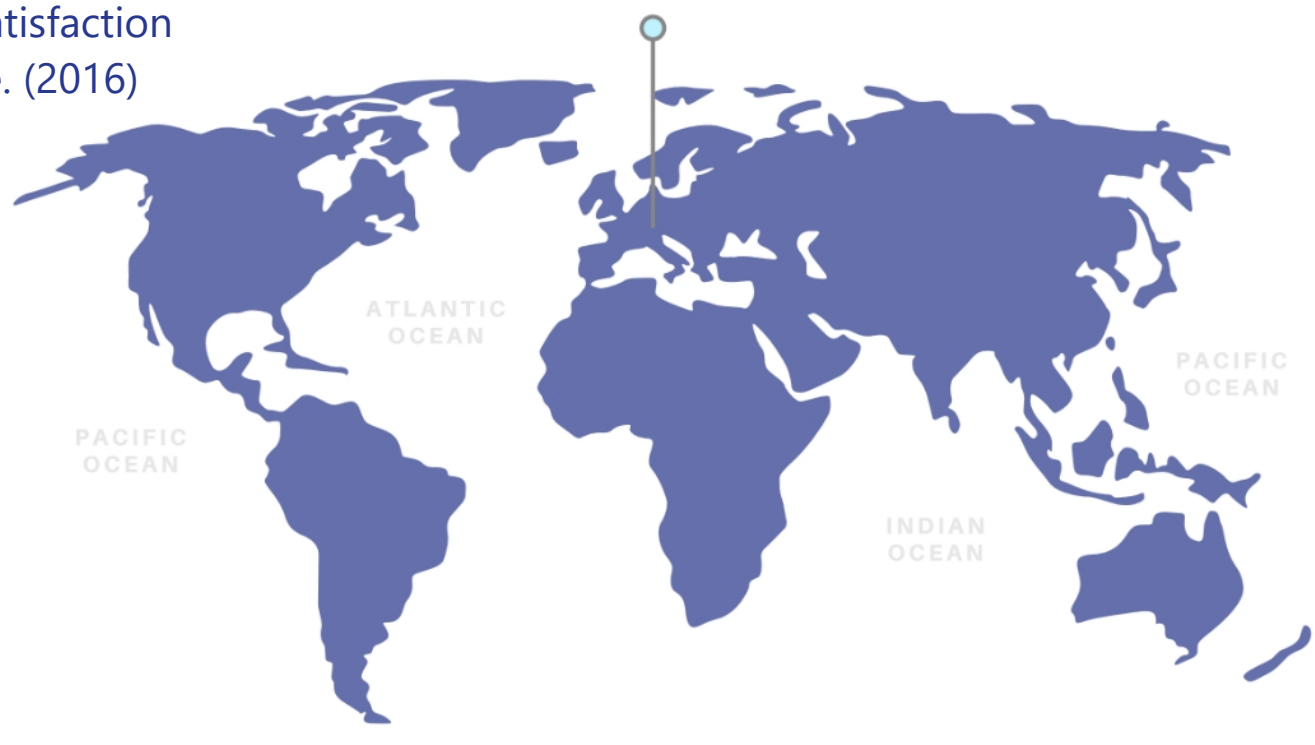
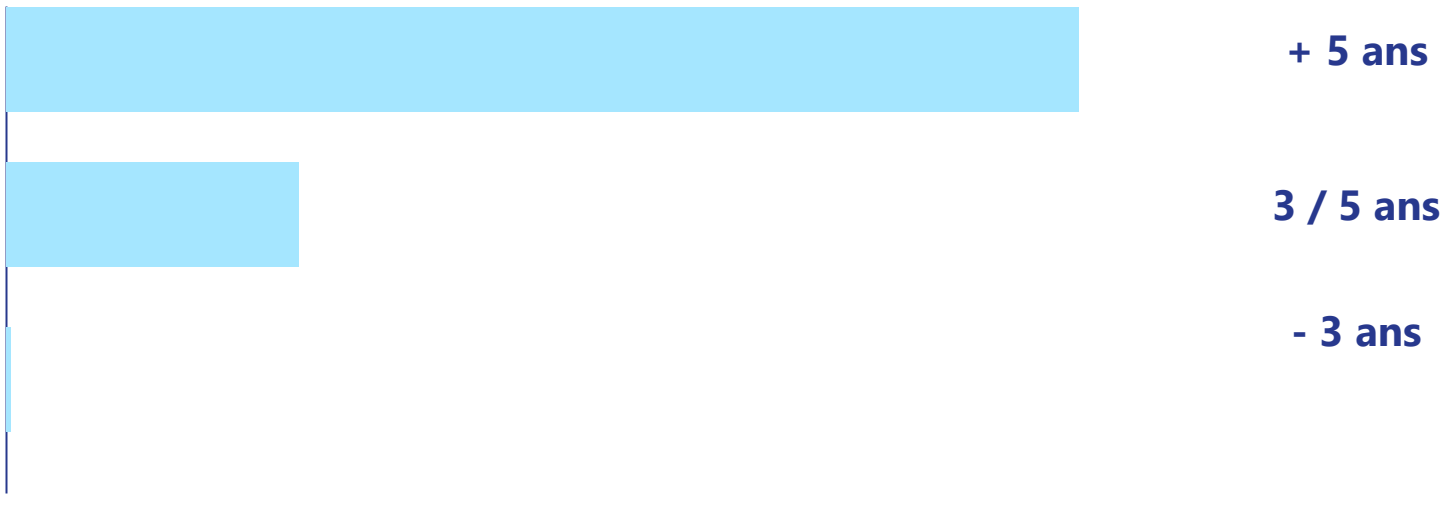
SPEED GROUP
INNOVATIVE MONOFILAMENTS

Résultats de l'enquête de satisfaction service Speed Group France. (2016)

Cible : Europe



1. Depuis combien de temps achetez-vous des produits Speed France ?



2. Satisfaction des délais de livraison

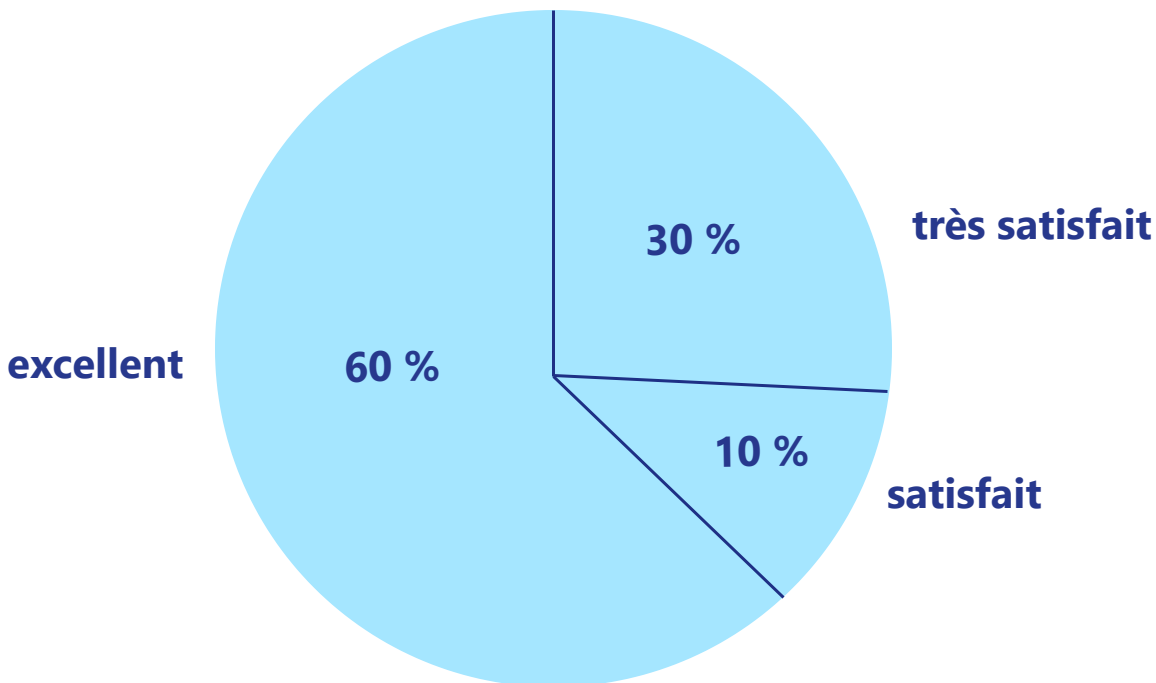
20 % jamais eu de problème de qualité

60 % très satisfait

20 % satisfait

0 % satisfait

3. Satisfaction du délai de traitement des documents d'importation et/ou de livraison ?



4. Satisfaction du délai de prise en charge pour un problème qualité d'un de nos produits ?

40 %	40 %	20 %	0 %
★★★★★	★★★☆☆	★★☆☆☆	★☆☆☆☆

5. Comment qualifieriez-vous notre ligne de produits fils de débroussailleuse par rapport à nos concurrents ?

25 %	50 %	25 %	0 %
Beaucoup plus	Plus qualitative	Même qualité	Mauvaise

qualitative

6. Quel terme décrit le mieux notre gamme de produits "fils de débroussailleuses" ?

Bon rapport qualité/prix

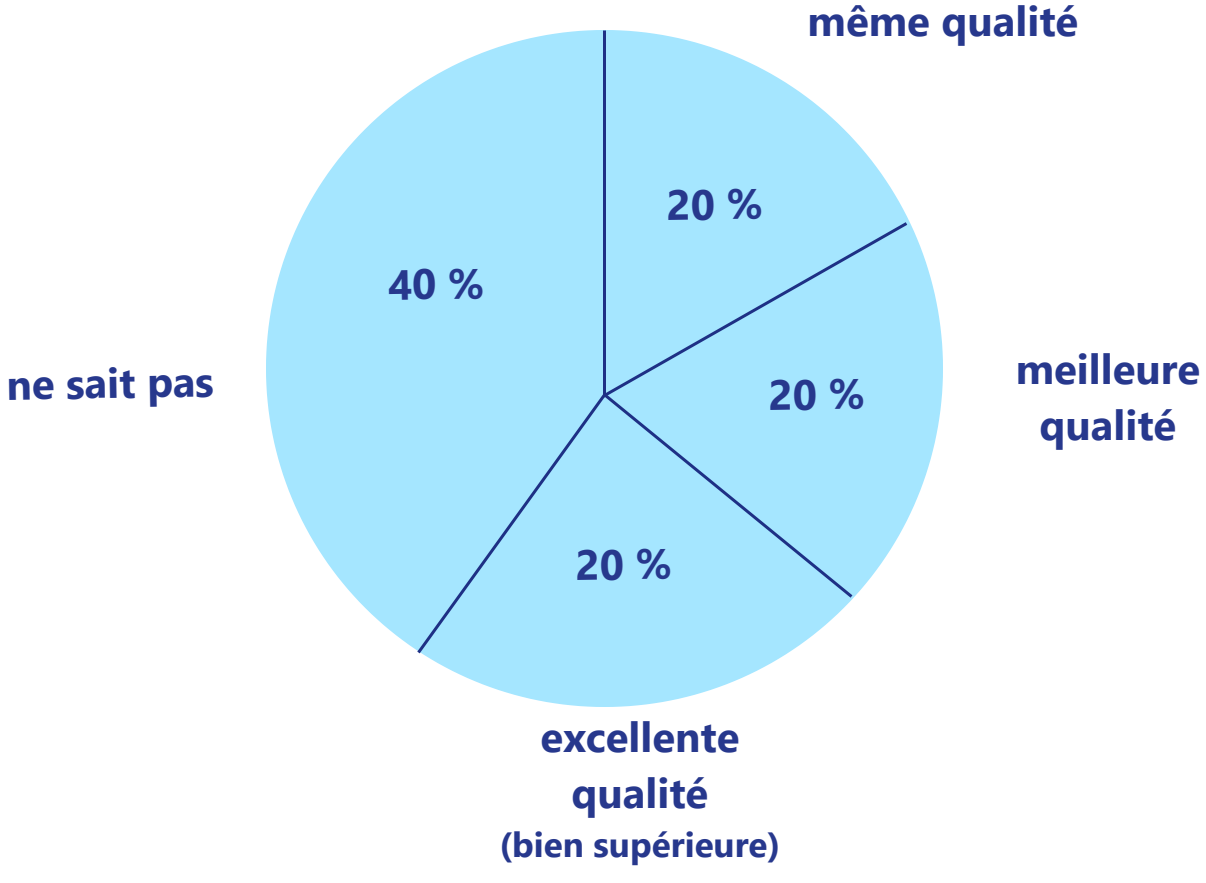
Qualité haut de gamme

Unique

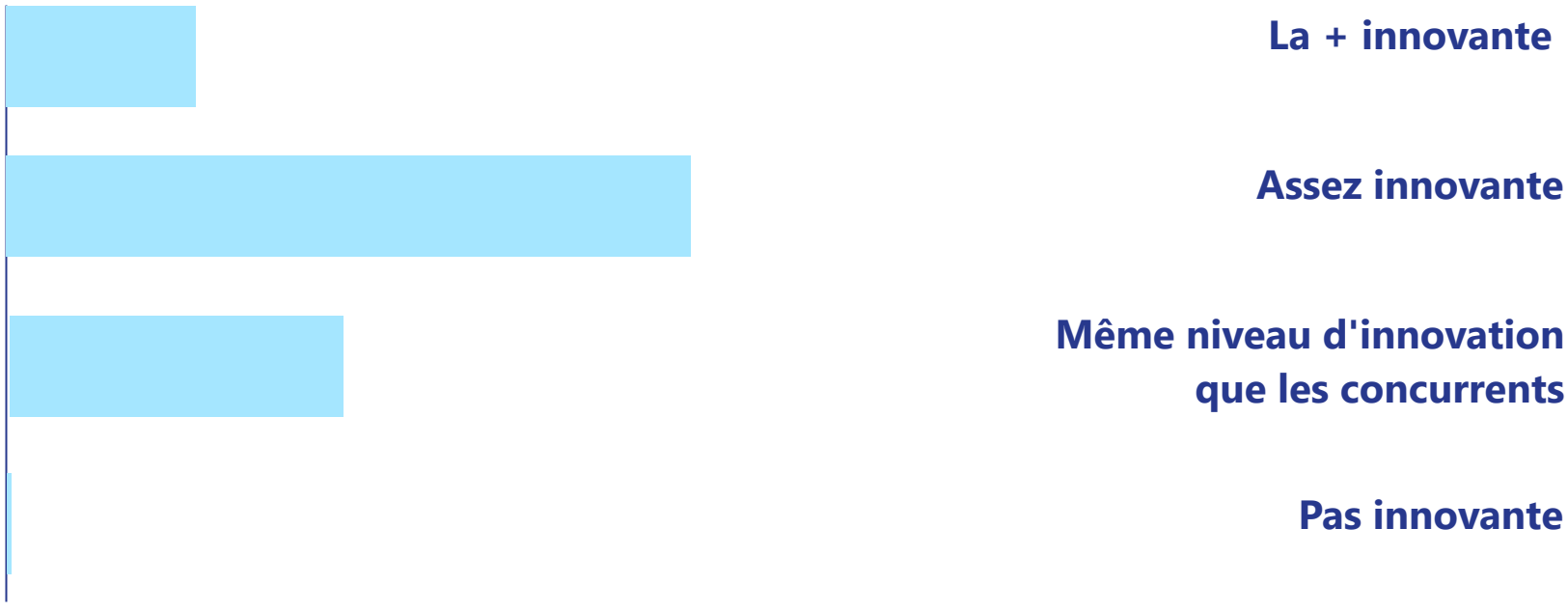
Fiable

Prix élévé

7. Comment compareriez-vous nos services par rapport à ceux des autres sociétés similaires ?



8. Comment situez-vous notre gamme de produits Speed France en terme d'innovation ?



9. Recommanderiez-vous Speed France à d'autres sociétés ?
(délais, documents, expédition, service après vente)

10. Satisfaction des services et des produits Speed France

11. Exactitude et clarté des factures

80 % ★★★★★

20 % ★★★★☆